Załącznik nr 8 do SIWZ

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia  
 dla zadania pn.**

**„Zapewnienie dostępu do Internetu osobom zagrożonym wykluczeniem cyfrowym z terenu Gminy Goszczanów”**

**Zadanie 1:**

Przedmiot zamówienia obejmuje realizację następujących etapów:

# Etap 1 - Dostawa sprzętu komputerowego wraz z instalacją w gospodarstwach domowych na terenie Gminy Goszczanów

# Etap 2 – Dostawa, instalacja i konfiguracja sprzętu komputerowego w jednostkach podległych

# Etap 3 - Przeprowadzenie szkoleń komputerowych dla 120 osób – członków gospodarstw domowych, które otrzymają sprzęt komputerowy

# Etap 4 – Odtworzenie i modernizacja sprzętu komputerowego

# Etap 5 – Ubezpieczenie sprzętu komputerowego

**Etap 6** – zapewnienie wsparcia technicznego i obsługi serwisowej zainstalowanych urządzeń w gospodarstwach domowych od dnia protokolarnego odbioru komputerów do dnia 30.09.2015r.

**Zadanie 2:**

**Przedmiot zamówienia obejmuje realizację następujących etapów:**

Etap 1 -Instalacja, uruchomienie oraz konfiguracja usługi dostępu do Internetu dla 60 Beneficjentów ostatecznych w lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 11 do SIWZ zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. Wykonawca na własny koszt podłączy do Internetu jednostki podległe Zamawiającemu.

Etap 2 - Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 60 Beneficjentów ostatecznych oraz 7 jednostek podległych od dnia 01.12.2014r. do dnia 30.09.2015 w lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 11 do SIWZ oraz uszczegółowionych w załączniku do umowy.

Szczegółowy opis dla zadania 1:

1. **Dostawa i instalacja sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem do gospodarstw domowych na terenie Gminy Goszczanów:**

dostawa i instalacja 60 zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem, które zostaną użyczone nieodpłatnie Beneficjentom Ostatecznym (gospodarstwom domowym wytypowanym do udziału w projekcie przez Zamawiającego) zamieszkałym na terenie gminy, składających się z komputera, monitora, klawiatury, myszki, listwy zasilającej. Zamawiający odpowiadać będzie za właściwy dobór gospodarstw domowych.

**Zestaw komputerowy z monitorem i oprogramowaniem dla gospodarstw domowych (60 szt.)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa komponentu** | **Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów** |
|  | Typ | Komputer stacjonarny. W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta |
|  | Zastosowanie | Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do internetu oraz poczty elektronicznej, jako lokalna baza danych, stacja programistyczna |
|  | Wydajność | Komputer w oferowanej konfiguracji musi osiągać w testach wydajności wyniki nie gorsze niż:  SYSmark® 2012 PerformanceTest :  - SYSmark 2012 Rating – minimum 150 punktów,  - Office Productivity– minimum 140 punkty  - Media Cration – minimum 140 punktów,  - Web Development – minimum 140 punktów,  - Data/Financial Analysis – minimum 160 punktów,  - System Management – minimum 155 punktów  Zamawiający wymaga, aby powyższy wynik osiągnięty był dla trzech iterakcji na komputerze o konfiguracji oferowanej przy rozdzielczości monitora 1920x1080, 60Hz oraz 32 bity koloru.  Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk z przeprowadzonego testu, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę  W teście PassMark PerformanceTest 8.0 64 Bit  - CPU Mark – wynik min. 4950 punktów  - PassMark Rating – wynik min. 1720 pkt  Test musi być przeprowadzony przy rozdzielczości monitora 1920x1080 @ 60Hz oraz 32 bity koloru.  Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk raportu z oprogramowania testującego lub wydruk zawartości ekranu [Print Screen ekranu] z przeprowadzonych testów, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.  Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testu Oferent może zostać wezwany do dostarczenia Zamawiającemu oprogramowania testującego, komputera do testów oraz dokładny opis metodyki przeprowadzonego testu wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego. |
|  | Pamięć operacyjna | 4GB możliwość rozbudowy do min 16GB, jeden slot wolny  Komputer w oferowanej konfiguracji musi osiagać w teście wydajności PassMark PerformanceTest 8.0 64 Bit wyniki nie gorsze niż:  - Memory Mark – co najmniej wynik 1550 punktów,  Test musi być przeprowadzony przy rozdzielczości monitora 1920x1080 @ 60Hz oraz 32 bity koloru  Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk raportu z oprogramowania testującego lub wydruk zawartości ekranu [Print Screen ekranu] z przeprowadzonych testów, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę |
|  | Parametry pamięci masowej | Min. 500 GB  Komputer w oferowanej konfiguracji musi osiagać w teście wydajności PassMark PerformanceTest 8.0 64 Bit wyniki nie gorsze niż:  - Disk Mark – minimum 850 punktów  Test musi być przeprowadzony przy rozdzielczości monitora 1920x1080 @ 60Hz oraz 32 bity koloru  Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk raportu z oprogramowania testującego lub wydruk zawartości ekranu [Print Screen ekranu] z przeprowadzonych testów, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. |
|  | Grafika | Grafika musi umożliwiać pracę dwumonitorową z wsparciem DirectX 11.1, OpenGL 4.0, Shader 5.0; pamięć współdzielona z pamięcią RAM, dynamicznie przydzielana do min. 1,7GB  Komputer w oferowanej konfiguracji musi osiągać w testach wydajności  SYSmark® 2012 PerformanceTest ;  - 3D Modeling – minimum 155 punktów  Zamawiający wymaga, aby powyższy wynik osiągnięty był dla trzech iterakcji na komputerze o konfiguracji oferowanej przy rozdzielczości monitora 1920x1080 @ 60Hz oraz 32 bity koloru  W teście PassMark PerformanceTest 8.0 64 Bit wyniki nie gorsze niż:  2D Graphic Mark– minimum 880 punktów  3D Graphic Mark– minimum 400 punktów  Test musi być przeprowadzony przy rozdzielczości monitora 1920x1080 @ 60Hz oraz 32 bity koloru  Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk raportu z oprogramowania testującego lub wydruk zawartości ekranu [Print Screen ekranu] z przeprowadzonych testów, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. |
|  | Wyposażenie multimedialne | Min 24-bitowa Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition, wewnętrzny głośnik 2W w obudowie komputera  Porty słuchawek i mikrofonu na przednim oraz na tylnym panelu obudowy. |
|  | Obudowa | Małogabarytowa typu small form factor, umożliwiająca pracę w pionie ja i w poziomie, z obsługą kart PCI Express wyłącznie o niskim profilu, fabrycznie przystosowana do pracy w układzie pionowym i poziomym wyposażona w min. 2 kieszenie: 1 szt 5,25” zewnętrzne typu „slim” i 1 szt 3,5” wewnętrzne,  Obudowa powinna fabrycznie umożliwiać montaż min 1 szt. dysku 3,5” lub 2,5”  Suma wymiarów obudowy nie może przekraczać 75cm, waga max 6 kg  Zasilacz o mocy min. 250W pracujący w sieci 230V 50/60Hz prądu zmiennego  Moduł konstrukcji obudowy w jednostce centralnej komputera powinien pozwalać na demontaż kart rozszerzeń, napędu optycznego i 3,5” dysku twardego bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycia wkrętów, śrub motylkowych).  Obudowa jednostki centralnej musi być otwierana bez konieczności użycia narzędzi oraz posiadać czujnik otwarcia obudowy współpracujący z oprogramowaniem zarządzająco – diagnostycznym producenta komputera.  Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady Kensingtona) oraz kłódki (oczko w obudowie do założenia kłódki).  Obudowa musi posiadać wbudowany wizualny system diagnostyczny, służący do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami, a w szczególności musi sygnalizować: uszkodzenie lub brak pamięci RAM, uszkodzenie złączy PCIe, płyty głównej, uszkodzenie kontrolera video, uszkodzenie dysku twardego, awarię BIOS’u, awarię procesora  Oferowany system diagnostyczny nie może wykorzystywać minimalnej ilości wolnych slotów wymaganych w specyfkacji,  Każdy komputer powinien być oznaczony niepowtarzalnym numerem seryjnym umieszonym na obudowie, oraz musi być wpisany na stałe w BIOS. |
|  | Zgodność z systemami operacyjnymi i standardami | Certyfikat producenta oferowanego systemu operacyjnego potwierdzający kompatybilność oferowanego komputera z oferowanym systemem operacyjnym – załączyć do oferty |
|  | Oprogramowanie | Zainstalowany najnowszy i stabilny system operacyjny klasy PC musi spełniać następujące wymagania, poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:  System operacyjny klasy PC spełniający następujące wymagania poprzez natywne dla niego mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:  1.  Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek;  2.  Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu;  3.  Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa dostarczane bez dodatkowych opłat) – wymagane podanie nazwy strony serwera WWW;  4.  Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim;  5.  Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i IPv6;  6.  Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimediów, pomoc, komunikaty systemowe;  7.  Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi)  8.  Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer  9.  Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służącą do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta.  10.  Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu;  11.   Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników.  12.   Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych.  13.    Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych.  14.  Funkcje związane z obsługą komputerów typu TABLET PC, z wbudowanym modułem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka polskiego.  15.      Funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się” głosu użytkownika.  16.      Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi.  17.      Wbudowany system pomocy w języku polskim;  18.      Certyfikat producenta oprogramowania na dostarczany sprzęt;  19.      Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących);  20.      Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji;  21.      Wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny;  22.      Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509;  23.      Wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard;  24.      Rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji;  25.      System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk;  26.      Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach;  27.      Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń;  28.      Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem;  29.      Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową;  30.      Rozwiązanie ma umożliwiać wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację;  31.      Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji;  32.      Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe;  33.      Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe  34.      Udostępnianie modemu;  35.      Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej;  36.      Możliwość przywracania plików systemowych;  37.      System operacyjny posiada funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.)  38.      Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu).  39. Licencje dostarczone wraz z sprzętem (jeśli dotyczy) pozwalają na podpisanie bezpłatnej umowy użyczenia osprzętu wraz z oprogramowaniem zawieranej pomiędzy Zamawiającym, a Uczestnikiem Projektu.  40. Możliwość dołączenia komputera do istniejącej domeny.  Zainstalowane oprogramowanie biurowe:  Pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych w pełni zgodny z oferowanym systemem, musi zawierać:   1. Edytor tekstów 2. Arkusz kalkulacyjny 3. Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji 4. Narzędzie do zarządzania informacją prywatną   Antywirus – system bezpieczeństwa jako oprogramowanie do zabezpieczenia stacji roboczych, zapewniające następujące funkcjonalności:   * 1. Rozwiązanie musi być zarządzane z centralnej konsoli,   2. Wszystkie usługi serwerowe muszą mieć możliwość pracy na jednym centralnym serwerze i umożliwiać rozdział poszczególnych elementów rozwiązania w celu umieszczenia ich w oddzielnych miejscach sieci (np. DMZ, LAN, podsieć serwerów itd.) w celu zapewnienia bezpieczeństwa,   3. system musi umożliwiać ochronę stacji roboczych z oferowanymi systemami operacyjnymi   4. system musi umożliwiać instalację usług serwerowych na oferowanych systemach operacyjnych   5. system musi współpracować z usługami katalogowymi oferowanego producenta oprogramowania systemowego   6. system musi umożliwiać centralne zarządzanie polityką bezpieczeństwa dla stacji roboczych, grup, jednostek organizacyjnych i poszczególnych użytkowników w oparciu o ww. usługi katalogowe,   7. system musi zapewniać szyfrowany kanał do transmisji polityk bezpieczeństwa pomiędzy stacją roboczą a serwerem   8. system musi oferować możliwość ustawienia odrębnych parametrów polityk bezpieczeństwa stosowanych w zależności od lokalizacji w której aktualnie znajdować się będzie stacja robocza np. (sieć firmowa, domowa lub publiczna sieć komputerowa),   9. system musi chronić działanie klienta na urządzeniu końcowym (np. za pomocą specjalnego hasła) przed obejściem polityk, próbami jego wyłączenia, deinstalacji czy uszkodzenia nawet przez użytkownika z prawami lokalnego administratora,   10. system musi oferować zintegrowany z systemem firewall instalowany na stacji roboczej, który będzie działał na poziomie NDIS (Network Driver Interface Specification) dla każdej karty sieciowej w stacji roboczej,   11. system musi umożliwiać zarządzanie połączeniami bezprzewodowymi Wi-Fi – blokowanie interfejsu Wi-Fi, blokowanie gdy jest aktywne połączenie kablowe, blokowanie połączeń bezprzewodowych w trybie Ad-Hoc, określenie dopuszczonych punktów dostępowych, dozwolonych sieci (SSID), minimalnego dopuszczalnego poziomu szyfrowania,   12. system musi umożliwiać wymuszanie połączenia VPN w sieciach publicznych,   13. system musi umożliwiać kontrolowanie interfejsów podczerwieni, Bluetooth, FireWire, portów szeregowych i równoległych,   14. system musi umożliwiać kontrolę nad nośnikami wymiennymi CD/DVD, stacji dyskietek, urządzeń masowych USB – blokowanie, wymuszenie trybu tylko do odczytu, szyfrowanie kopiowanych danych, dopuszczenie jedynie zaaprobowanych w polityce urządzeń (białe listy),   15. system musi umożliwiać rejestrowanie kopiowania plików na nośniki wymienne,   16. system musi zapewniać kontrolę nad funkcjami autostartu i autoodtwarzania,   17. system musi umożliwiać stworzenie czarnej listy aplikacji, których uruchomienie na stacji roboczej będzie zablokowane lub też zablokowanie takim aplikacjom komunikacji sieciowej.   18. system musi zapewniać szyfrowanie danych za pomocą algorytmu AES-256 lub silniejszego,   19. system musi oferować szyfrowanie danych na nośnikach wymiennych, w sposób umożliwiający bezpieczne i łatwe przenoszenie danych pomiędzy komputerami należącymi do organizacji (w sposób przezroczysty dla użytkowników) a także bezpieczne przekazywanie danych poza organizację (odszyfrowanie danych np. za pomocą hasła),   20. system musi umożliwiać szyfrowanie danych we wskazanej lokalizacji na stacji roboczej np.: folder „Moje dokumenty”, wskazane w polityce bezpieczeństwa foldery oraz inne wybrane samodzielne przez użytkownika,   21. system musi umożliwić rejestrowanie aktywności w różnych lokalizacjach (np. komputerowa sieć firmowa lub domowa wraz z czasem tej aktywności oraz podziałem na poszczególne lokalizacje,   22. system musi umożliwić rejestrowanie prób modyfikacji lub usunięcia zabezpieczeń stacji roboczej poprzez modyfikację lub próby usunięcia dedykowanego klienta,   23. system musi umożliwić rejestrowanie udanych i nieudanych prób obejścia hasła,   24. system musi umożliwić rejestrowanie aktywności zarządzanych aplikacji. System powinien określać, jakie zakazane aplikacje były uruchamiane lub próbowały uzyskać połączenie sieciowe,   25. system musi umożliwić rejestrowanie informacji, poprzez dedykowanego klienta na stacji roboczej, o wszystkich wymiennych nośnikach danych podłączanych do stacji roboczej,   26. system musi umożliwić rejestrowanie informacji o plikach skopiowanych na wymienne nośniki danych,   27. system musi umożliwić rejestrowanie informacji o otwartych plikach z wymiennych nośników danych,   Moduł antywirusa do zarządzania stacjami roboczymi zapewniający następującą funkcjonalność:   1. Zastosowanie jednego agenta do obsługi całości funkcji systemu 2. System musi posiadać możliwość budowy i tworzenia hierarchii serwerów – jeden serwer główny i jemu podrzędne. Instalacja i dodawanie serwerów podrzędnych serwerów nie może wiązać się z dodatkowym zakupem licencji na serwery podrzędne 3. Dystrybucja oprogramowania dla stacji roboczych 4. Dystrybucja oprogramowania dla serwerów 5. Inwentaryzacja oprogramowania dla stacji roboczych 6. Inwentaryzacja oprogramowania dla serwerów 7. Baza danych do zbierania danych inwentaryzacyjnych powinna być dostarczona z systemem 8. Możliwość zautomatyzowania czynności administracyjnych za pomocą zadań lub skryptów 9. Możliwość definiowania i tworzenia uprawnień i ról (zbioru uprawnień) oraz kont użytkowników administracyjnych dla systemu manualnie, bez konieczności posiadania usługi katalogowej 10. System musi współpracować z usługami katalogowymi. Brak zdefiniowanej usługi katalogowej nie może uniemożliwiać pracy systemu. 11. Integracja systemu z usługą katalogową nie może w żaden sposób modyfikować bazy danych tej usługi 12. System musi posiadać narzędzie pozwalające na konfigurowanie ustawień agenta zainstalowanego na stacji roboczej za pomocą konsoli tekstowej – CMD/CLI 13. System musi umożliwiać przypisywanie i dystrybucję oprogramowania zarówno do urządzeń jak i do kont użytkowników 14. System musi pozwalać na skanowanie i zbieranie informacji dotyczących sprzętu znajdującego się w urządzeniu. Rozpoznane urządzenia powinny zostać automatycznie przypisane do odpowiedniej kategorii 15. Możliwość zdalnego logowania, za pomocą szyfrowanego połączenia, i przejmowanie kontroli nad zarządzanymi systemami serwerowymi i stacjami roboczymi |
|  | Certyfikaty i standardy | Certyfikat ISO9001 dla producenta sprzętu (załączyć dokument potwierdzający spełnianie wymogu)  Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty)  Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki (wg wytycznych Krajowej Agencji Poszanowania Energii S.A., zawartych w dokumencie „Opracowanie propozycji kryteriów środowiskowych dla produktów zużywających energię możliwych do wykorzystania przy formułowaniu specyfikacji na potrzeby zamówień publicznych”, pkt. 3.4.2.1; dokument z grudnia 2006), w szczególności zgodności z normą ISO 1043-4 dla płyty głównej oraz elementów wykonanych z tworzyw sztucznych o masie powyżej 25 gram  Komputer musi spełniać wymogi normy Energy Star 5.0 – do oferty załączyć certyfikat lub wydruk ze strony <http://www.eu-energystar.org> albo <http://www.energystar.gov> |  |
|  | Warunki gwarancji | 36-miesięczna gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta, czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego.  Oferowany okres i poziom gwarancji musi wynikać bezpośrednio z numeru seryjnego komputera/monitora i być weryfikowalny na stronie producenta sprzętu przez cały okres gwarancyjny  Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty. |  |
|  | Ergonomia | Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779  oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 w pozycji obserwatora w trybie pracy dysku twardego (WORK) wynosząca maksymalnie 19dB (załączyć raport badawczy wystawiony przez niezależną, polską akredytowaną jednostkę) lub oświadczenie wykonawcy |  |
| 14. | Monitor | Matryca IPS min. 21,5” matowa, podświetlenie LED  Plamka max 0,248 mm  Jasność min. 250 cd/m2  Kontrast min. 1000:1, dynamiczny 2 000 000:1  Kąt widzenia (pion/poziom) 178/178 stopni  Rozdzielczość 1920 x 1080 przy 60Hz  Pochylenie monitora w zakresie min. 25 stopni  Wydłużenie w pionie min. 130 mm  PIVOT, 4 porty USB  Wbudowane złącza: VGA, Display Port, DVI  Certyfikaty: TCO 6.0, ISO 13406-2 lub ISO 9241, Energy Star 6.0 – załączyć do oferty  Odłączana stopa z VESA 100mm |  |
| 15. | Bezpieczeństwo | Zaimplementowany w BIOS system diagnostyczny z graficznym interfejsem użytkownika umożliwiający jednoczesne przetestowanie w celu wykrycia usterki zainstalowanych komponentów w oferowanym komputerze bez konieczności uruchamiania systemu operacyjnego. Minimalna funkcjonalność systemu:  - sprawdzenie Master Boot Record na gotowość do uruchomienia oferowanego systemu operacyjnego, - test procesora (min. cache), test pamięci, test wentylatora dla procesora, test wentylatora dodatkowego, test napędu, test portów USB, test dysku twardego, test podłączonych kabli. |
| 16. | BIOS | BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI  Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o:   * wersji BIOS, * nr seryjnym komputera wraz z datą jego wyprodukowania, * ilości i sposobu obłożenia slotów pamięciami RAM, * typie procesora wraz z informacją o ilości rdzeni, wielkości pamięci cache L2 i L3, * pojemności zainstalowanego dysku twardego * rodzajach napędów optycznych * MAC adresie zintegrowanej karty sieciowej * kontrolerze audio   Funkcja blokowania wejścia do BIOS oraz blokowania startu systemu operacyjnego, (gwarantujący utrzymanie zapisanego hasła nawet w przypadku odłączenia wszystkich źródeł zasilania i podtrzymania BIOS)  Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznych urządzeń  Możliwość polegająca na kontrolowaniu urządzeń wykorzystujących magistralę komunikacyjną PCI, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych. Pod pojęciem kontroli Zamawiający rozumie funkcjonalność polegającą na blokowaniu/odblokowaniu slotów PCI.  Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych, ustawienia hasła na poziomie systemu, administratora oraz dysku twardego oraz możliwość ustawienia następujących zależności pomiędzy nimi: brak możliwości zmiany hasła pozwalającego na uruchomienie systemu bez podania hasła administratora.  Musi posiadać możliwość ustawienia zależności pomiędzy hasłem administratora a hasłem systemowy tak, aby nie było możliwe wprowadzenie zmian w BIOS wyłącznie po podaniu hasła systemowego. Funkcja ta ma wymuszać podanie hasła administratora przy próbie zmiany ustawień BIOS w sytuacji, gdy zostało podane hasło systemowe.  Możliwość włączenia/wyłączenia zintegrowanej karty dźwiękowej, karty sieciowej, portu równoległego, portu szeregowego z poziomu BIOS, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych.  Możliwość ustawienia portów USB w trybie „no BOOT”, czyli podczas startu komputer nie wykrywa urządzeń bootujących typu USB, natomiast po uruchomieniu systemu operacyjnego porty USB są aktywne.  Możliwość wyłączania portów USB w tym: wszystkich portów, tylko portów znajdujących się na przodzie obudowy, tylko tylnich portów. |
| 17. | Wsparcie techniczne producenta | Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.  Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera – do oferty należy dołączyć link strony. |
| 18. | Wymagania dodatkowe | * Porty zintegrowane z płytą główną: VGA, DisplayPort, min. 8 portów USB wyprowadzonych na zewnątrz obudowy komputera w tym min. 2 porty USB 3.0; minimum dwa porty USB z przodu obudowy; wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp; porty słuchawek i mikrofonu na przednim oraz tylnym panelu obudowy. * Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45, zintegrowana z płytą główną, wspierająca obsługęWoL (funkcja włączana przez użytkownika), PXE 2.1 * Płyta główna zaprojektowana i wyprodukowana na zlecenie producenta komputera, wyposażona w min 1 złącze PCIex16 i min. 1xPCIex1, min. 2 złącza DIMM z obsługą do 16GB DDR3 pamięci RAM, min. 2 złącza SATA w tym 1 szt SATA 3.0; * Klawiatura USB w układzie polski programisty * Mysz optyczna USB z dwoma klawiszami oraz rolką (scroll)   Nagrywarka DVD +/-RW |

**Gwarancja**

Na cały zestaw komputerowy (komputer, myszka, monitor, klawiatura) 36 miesięcy gwarancji producenta realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, czas reakcji serwisu dwa dni robocze. Dostępność części zamiennych do oferowanego modelu komputera, przez co najmniej 5 lat po zakończeniu produkcji.

1. **Dostawa, instalacja i konfiguracja sprzętu komputerowego 70 zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem w 7 jednostkach podległych , składających się z komputera, monitora, klawiatury, myszki, listwy zasilającej**

**Zestaw komputerowy z monitorem i oprogramowaniem dla jednostek podległych (70 szt.)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa komponentu** | **Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów** |
| 1. | Typ | Komputer stacjonarny. W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta |
| 2. | Zastosowanie | Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do internetu oraz poczty elektronicznej, jako lokalna baza danych, stacja programistyczna |
| 3. | Wydajność | Komputer w oferowanej konfiguracji musi osiągać w testach wydajności wyniki nie gorsze niż:  SYSmark® 2012 PerformanceTest :  - SYSmark 2012 Rating – minimum 150 punktów,  - Office Productivity– minimum 140 punkty  - Media Cration – minimum 140 punktów,  - Web Development – minimum 140 punktów,  - Data/Financial Analysis – minimum 160 punktów,  - System Management – minimum 155 punktów  Zamawiający wymaga, aby powyższy wynik osiągnięty był dla trzech iterakcji na komputerze o konfiguracji oferowanej przy rozdzielczości monitora 1920x1080, 60Hz oraz 32 bity koloru.  Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk z przeprowadzonego testu, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę  W teście PassMark PerformanceTest 8.0 64 Bit  - CPU Mark – wynik min. 4950 punktów  - PassMark Rating – wynik min. 1720 pkt  Test musi być przeprowadzony przy rozdzielczości monitora 1920x1080 @ 60Hz oraz 32 bity koloru.  Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk raportu z oprogramowania testującego lub wydruk zawartości ekranu [Print Screen ekranu] z przeprowadzonych testów, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.  Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testu Oferent może zostać wezwany do dostarczenia Zamawiającemu oprogramowania testującego, komputera do testów oraz dokładny opis metodyki przeprowadzonego testu wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego. |
| 4. | Pamięć operacyjna | 4GB możliwość rozbudowy do min 16GB, jeden slot wolny  Komputer w oferowanej konfiguracji musi osiagać w teście wydajności PassMark PerformanceTest 8.0 64 Bit wyniki nie gorsze niż:  - Memory Mark – co najmniej wynik 1550 punktów,  Test musi być przeprowadzony przy rozdzielczości monitora 1920x1080 @ 60Hz oraz 32 bity koloru  Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk raportu z oprogramowania testującego lub wydruk zawartości ekranu [Print Screen ekranu] z przeprowadzonych testów, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę |
| 5. | Parametry pamięci masowej | Min. 500 GB  Komputer w oferowanej konfiguracji musi osiagać w teście wydajności PassMark PerformanceTest 8.0 64 Bit wyniki nie gorsze niż:  - Disk Mark – minimum 850 punktów  Test musi być przeprowadzony przy rozdzielczości monitora 1920x1080 @ 60Hz oraz 32 bity koloru  Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk raportu z oprogramowania testującego lub wydruk zawartości ekranu [Print Screen ekranu] z przeprowadzonych testów, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. |
| 6. | Grafika | Grafika musi umożliwiać pracę dwumonitorową z wsparciem DirectX 11.1, OpenGL 4.0, Shader 5.0; pamięć współdzielona z pamięcią RAM, dynamicznie przydzielana do min. 1,7GB  Komputer w oferowanej konfiguracji musi osiągać w testach wydajności  SYSmark® 2012 PerformanceTest ;  - 3D Modeling – minimum 155 punktów  Zamawiający wymaga, aby powyższy wynik osiągnięty był dla trzech iterakcji na komputerze o konfiguracji oferowanej przy rozdzielczości monitora 1920x1080 @ 60Hz oraz 32 bity koloru  W teście PassMark PerformanceTest 8.0 64 Bit wyniki nie gorsze niż:  2D Graphic Mark– minimum 880 punktów  3D Graphic Mark– minimum 400 punktów  Test musi być przeprowadzony przy rozdzielczości monitora 1920x1080 @ 60Hz oraz 32 bity koloru  Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk raportu z oprogramowania testującego lub wydruk zawartości ekranu [Print Screen ekranu] z przeprowadzonych testów, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. |
| 7. | Wyposażenie multimedialne | Min 24-bitowa Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition, wewnętrzny głośnik 2W w obudowie komputera  Porty słuchawek i mikrofonu na przednim oraz na tylnym panelu obudowy. |
| 8. | Obudowa | Małogabarytowa typu small form factor, umożliwiająca pracę w pionie jak i w poziomie, z obsługą kart PCI Express wyłącznie o niskim profilu, fabrycznie przystosowana do pracy w układzie pionowym i poziomym wyposażona w min. 2 kieszenie: 1 szt 5,25” zewnętrzne typu „slim” i 1 szt 3,5” wewnętrzne,  Obudowa powinna fabrycznie umożliwiać montaż min 1 szt. dysku 3,5” lub 2,5”  Suma wymiarów obudowy nie może przekraczać 75cm, waga max 6 kg  Zasilacz o mocy min. 250W pracujący w sieci 230V 50/60Hz prądu zmiennego  Moduł konstrukcji obudowy w jednostce centralnej komputera powinien pozwalać na demontaż kart rozszerzeń, napędu optycznego i 3,5” dysku twardego bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycia wkrętów, śrub motylkowych).  Obudowa jednostki centralnej musi być otwierana bez konieczności użycia narzędzi oraz posiadać czujnik otwarcia obudowy współpracujący z oprogramowaniem zarządzająco – diagnostycznym producenta komputera.  Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady Kensingtona) oraz kłódki (oczko w obudowie do założenia kłódki).  Obudowa musi posiadać wbudowany wizualny system diagnostyczny, służący do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami, a w szczególności musi sygnalizować: uszkodzenie lub brak pamięci RAM, uszkodzenie złączy PCIe, płyty głównej, uszkodzenie kontrolera video, uszkodzenie dysku twardego, awarię BIOS’u, awarię procesora  Oferowany system diagnostyczny nie może wykorzystywać minimalnej ilości wolnych slotów wymaganych w specyfkacji,  Każdy komputer powinien być oznaczony niepowtarzalnym numerem seryjnym umieszonym na obudowie, oraz musi być wpisany na stałe w BIOS. |
| 9. | Zgodność z systemami operacyjnymi i standardami | Certyfikat producenta oferowanego systemu operacyjnego potwierdzający kompatybilność ofeorwanego komputera z oferowanym systemem operacyjnym – załączyć do oferty |
| 10. | Oprogramowanie | Zainstalowany najnowszy i stabilny system operacyjny klasy PC musi spełniać następujące wymagania, poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:  System operacyjny klasy PC spełniający następujące wymagania poprzez natywne dla niego mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:  1.  Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek;  2.  Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu;  3.  Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa dostarczane bez dodatkowych opłat) – wymagane podanie nazwy strony serwera WWW;  4.  Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim;  5.  Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i IPv6;  6.  Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimediów, pomoc, komunikaty systemowe;  7.  Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi)  8.  Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer  9.  Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służącą do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta.  10.      Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu;  11.      Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników.  12.      Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych.  13.      Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych.  14.      Funkcje związane z obsługą komputerów typu TABLET PC, z wbudowanym modułem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka polskiego.  15.      Funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się” głosu użytkownika.  16.      Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi.  17.      Wbudowany system pomocy w języku polskim;  18.      Certyfikat producenta oprogramowania na dostarczany sprzęt;  19.      Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących);  20.      Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji;  21.      Wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny;  22.      Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509;  23.      Wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard;  24.      Rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji;  25.      System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk;  26.      Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach;  27.      Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń;  28.      Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem;  29.      Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową;  30.      Rozwiązanie ma umożliwiać wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację;  31.      Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji;  32.      Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe;  33.      Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe  34.      Udostępnianie modemu;  35.      Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej;  36.      Możliwość przywracania plików systemowych;  37.      System operacyjny posiada funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.)  38.      Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu).  39. Licencje dostarczone wraz z sprzętem (jeśli dotyczy) pozwalają na podpisanie bezpłatnej umowy użyczenia osprzętu wraz z oprogramowaniem zawieranej pomiędzy Zamawiającym, a Uczestnikiem Projektu.  40. Możliwość dołączenia komputera do istniejącej domeny.  Zainstalowane oprogramowanie biurowe:  Pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych w pełni zgodny z oferowanym systemem, musi zawierać:   1. Edytor tekstów umożliwiający minimum: edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty; wstawianie oraz formatowanie tabel; wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych; wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego (wliczając tabele przestawne); automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków; automatyczne tworzenie spisów treści; sprawdzanie pisowni w języku polskim; formatowanie nagłówków i stopek stron; Śledzenie zmian wprowadzonych przez użytkowników; nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności; określenie układu strony (pionowa/pozioma); wydruk dokumentów; wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną; Pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word 2003 lub Microsoft Word 2007 i 2010 z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu 2. Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji; wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska udostępniającego formularze bazujące na schematach XML z Centralnego Repozytorium Wzorów Dokumentów Elektronicznych, które po wypełnieniu umożliwiają zapisanie pliku XML w zgodzie z obowiązującym prawem; wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi (kontrolki) umożliwiających podpisanie podpisem elektronicznym pliku z zapisanym dokumentem przy pomocy certyfikatu kwalifikowanego zgodnie z wymaganiami obowiązującego w Polsce prawa; wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska udostępniającego formularze i pozwalające zapisać plik wynikowy w zgodzie z Rozporządzeniem o Aktach Normatywnych i Prawnych. 3. Arkusz kalkulacyjny umożliwiający minimum: tworzenie raportów tabelarycznych; tworzenie wykresów liniowych (wraz linią trendu), słupkowych, kołowych; tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu; tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, webservice); obsługę kostek OLAP oraz tworzenie i edycję kwerend bazodanowych i webowych; narzędzia wspomagające analizę statystyczną i finansową, analizę wariantową i rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych; tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiających dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych; wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego; wyszukiwanie i zamianę danych; nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie; narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji; narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych; narzędzie do zarządzania informacją prywatą (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami); narzędzie do tworzenia notatek przy pomocy klawiatury lub notatek odręcznych na ekranie urządzenia typu tablet PC z mechanizmem OCR; nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności; formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem; zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku; zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft Excel 2003 oraz Microsoft Excel 2007 i 2010, z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń; zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji 4. Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać: przygotowywanie prezentacji multimedialnych, które będą: prezentowanie przy użyciu projektora multimedialnego; drukowanie w formacie umożliwiającym robienie notatek; zapisanie, jako prezentacja tylko do odczytu; nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji; opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera; umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo; umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego; odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym; możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów; prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera; pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania MS PowerPoint 2003, MS PowerPoint 2007 i 2010. 5. Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) musi umożliwiać: pobieranie i wysyłanie poczty elektronicznej z serwera pocztowego; filtrowanie niechcianej poczty elektronicznej (SPAM) oraz określanie listy zablokowanych i bezpiecznych nadawców; tworzenie katalogów, pozwalających katalogować pocztę elektroniczną; automatyczne grupowanie poczty o tym samym tytule; tworzenie reguł przenoszących automatycznie nową pocztę elektroniczną do określonych katalogów bazując na słowach zawartych w tytule, adresie nadawcy i odbiorcy; oflagowanie poczty elektronicznej z określeniem terminu przypomnienia; zarządzanie kalendarzem; udostępnianie kalendarza innym użytkownikom; przeglądanie kalendarza innych użytkowników; zapraszanie uczestników na spotkanie, co po ich akceptacji powoduje automatyczne wprowadzenie spotkania w ich kalendarzach; zarządzanie listą zadań; zlecanie zadań innym użytkownikom; zarządzanie listą kontaktów; udostępnianie listy kontaktów innym użytkownikom; przeglądanie listy kontaktów innych użytkowników; możliwość przesyłania kontaktów innym użytkowników 6. Certyfikat licencyjny zostanie wystawiony na jednostkę wskazaną przez Zamawiającego.   Oprogramowanie antywirusowe spełniające poniższe wymagania:   * Wersja oprogramowania wspierająca oferowane w przedmiotowym przetargu oprogramowanie systemowe * Wersja programu dla systemu Windows dostępna w języku polskim. * Aktualizacje programu muszą odbywać się automatycznie. * Aktualizacje muszą być bezpłatne. * Wyposażone 2 niezależne skanery antywirusowe (nie heurystyczne!) z 2 niezależnymi bazami sygnatur wirusów wykorzystywane przez skaner dostępowy, skaner na żądanie oraz skaner poczty elektronicznej. * Możliwość konfiguracji programu do pracy z jednym (dowolnym) skanerem antywirusowym lub dwoma skanerami antywirusowymi jednocześnie. * Dodatkowy i niezależny od skanerów plików trzeci skaner poczty oparty o technologię cloud security. * Skanowanie w trybie bezczynności – pełne skanowanie komputera przynajmniej raz na 2 tygodnie uruchamiane i wznawiane automatycznie, podczas gdy nie jest używany. * Kontrola autostartu umożliwiająca opóźnienie uruchamiania wybranych aplikacji podczas uruchamiania komputera. * Potwierdzona średnia skuteczność oprogramowania we wszystkich testach „File Detection Test of Malicious Software”z roku 2012 i 2013 przeprowadzonych przez organizację AV-Comparatives  przynajmniej na poziomie 99,5% wykrytych zagrożeń – dołączyć potwierdzenie w postaci oświadczenia producenta oprogramowania. * Możliwość pobierania aktualizacji przez 60 miesięcy od daty rejestracji   Nie dopuszcza się licencji zbiorczej. Każda licencja jest opatrzona osobnym kluczem OEM. Zamawiający wymaga, aby dostarczony sprzęt był fabrycznie nowy. |
| 11. | Certyfikaty i standardy | Certyfikat ISO9001 dla producenta sprzętu (załączyć dokument potwierdzający spełnianie wymogu)  Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty)  Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki (wg wytycznych Krajowej Agencji Poszanowania Energii S.A., zawartych w dokumencie „Opracowanie propozycji kryteriów środowiskowych dla produktów zużywających energię możliwych do wykorzystania przy formułowaniu specyfikacji na potrzeby zamówień publicznych”, pkt. 3.4.2.1; dokument z grudnia 2006), w szczególności zgodności z normą ISO 1043-4 dla płyty głównej oraz elementów wykonanych z tworzyw sztucznych o masie powyżej 25 gram  Komputer musi spełniać wymogi normy Energy Star 5.0 – do oferty załączyć certyfikat lub wydruk ze strony <http://www.eu-energystar.org> albo <http://www.energystar.gov> |
| 12. | Warunki gwarancji | 36-miesięczna gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta, czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego.  Oferowany okres i poziom gwarancji musi wynikać bezpośrednio z numeru seryjnego komputera/monitora i być weryfikowalny na stronie producenta sprzętu przez cały okres gwarancyjny  Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty. |
| 13. | Ergonomia | Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779  oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 w pozycji obserwatora w trybie pracy dysku twardego (WORK) wynosząca maksymalnie 19dB (załączyć raport badawczy wystawiony przez niezależną, polską akredytowaną jednostkę) lub oświadczenie wykonawcy |
| 14. | Monitor | Matryca IPS min. 21,5” matowa, podświetlenie LED  Plamka max 0,248 mm  Jasność min. 250 cd/m2  Kontrast min. 1000:1, dynamiczny 2 000 000:1  Kąt widzenia (pion/poziom) 178/178 stopni  Rozdzielczość 1920 x 1080 przy 60Hz  Pochylenie monitora w zakresie min. 25 stopni  Wydłużenie w pionie min. 130 mm  PIVOT, 4 porty USB  Wbudowane złącza: VGA, Display Port, DVI  Certyfikaty: TCO 6.0, ISO 13406-2 lub ISO 9241, Energy Star 6.0 – załączyć do oferty  Odłączana stopa z VESA 100mm |
| 15. | Bezpieczeństwo | Zaimplementowany w BIOS system diagnostyczny z graficznym interfejsem użytkownika umożliwiający jednoczesne przetestowanie w celu wykrycia usterki zainstalowanych komponentów w oferowanym komputerze bez konieczności uruchamiania systemu operacyjnego. Minimalna funkcjonalność systemu:  - sprawdzenie Master Boot Record na gotowość do uruchomienia oferowanego systemu operacyjnego, - test procesora (min. cache), test pamięci, test wentylatora dla procesora, test wentylatora dodatkowego, test napędu, test portów USB, test dysku twardego, test podłączonych kabli. |
| 16. | BIOS | BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI  Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o:   * wersji BIOS, * nr seryjnym komputera wraz z datą jego wyprodukowania, * ilości i sposobu obłożenia slotów pamięciami RAM, * typie procesora wraz z informacją o ilości rdzeni, wielkości pamięci cache L2 i L3, * pojemności zainstalowanego dysku twardego * rodzajach napędów optycznych * MAC adresie zintegrowanej karty sieciowej * kontrolerze audio   Funkcja blokowania wejścia do BIOS oraz blokowania startu systemu operacyjnego, (gwarantujący utrzymanie zapisanego hasła nawet w przypadku odłączenia wszystkich źródeł zasilania i podtrzymania BIOS)  Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznych urządzeń  Możliwość polegająca na kontrolowaniu urządzeń wykorzystujących magistralę komunikacyjną PCI, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych. Pod pojęciem kontroli Zamawiający rozumie funkcjonalność polegającą na blokowaniu/odblokowaniu slotów PCI.  Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych, ustawienia hasła na poziomie systemu, administratora oraz dysku twardego oraz możliwość ustawienia następujących zależności pomiędzy nimi: brak możliwości zmiany hasła pozwalającego na uruchomienie systemu bez podania hasła administratora.  Musi posiadać możliwość ustawienia zależności pomiędzy hasłem administratora a hasłem systemowy tak, aby nie było możliwe wprowadzenie zmian w BIOS wyłącznie po podaniu hasła systemowego. Funkcja ta ma wymuszać podanie hasła administratora przy próbie zmiany ustawień BIOS w sytuacji, gdy zostało podane hasło systemowe.  Możliwość włączenia/wyłączenia zintegrowanej karty dźwiękowej, karty sieciowej, portu równoległego, portu szeregowego z poziomu BIOS, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych.  Możliwość ustawienia portów USB w trybie „no BOOT”, czyli podczas startu komputer nie wykrywa urządzeń bootujących typu USB, natomiast po uruchomieniu systemu operacyjnego porty USB są aktywne.  Możliwość wyłączania portów USB w tym: wszystkich portów, tylko portów znajdujących się na przodzie obudowy, tylko tylnich portów. |
| 17. | Wsparcie techniczne producenta | Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.  Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera – do oferty należy dołączyć link strony. |
| 18. | Wymagania dodatkowe | * Porty zintegrowane z płytą główną: VGA, DisplayPort, min. 8 portów USB wyprowadzonych na zewnątrz obudowy komputera w tym min. 2 porty USB 3.0; minimum dwa porty USB z przodu obudowy; wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp; porty słuchawek i mikrofonu na przednim oraz tylnym panelu obudowy. * Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45, zintegrowana z płytą główną, wspierająca obsługęWoL (funkcja włączana przez użytkownika), PXE 2.1 * Płyta główna zaprojektowana i wyprodukowana na zlecenie producenta komputera, wyposażona w min 1 złącze PCIex16 i min. 1xPCIex1, min. 2 złącza DIMM z obsługą do 16GB DDR3 pamięci RAM, min. 2 złącza SATA w tym 1 szt SATA 3.0; * Klawiatura USB w układzie polski programisty * Mysz optyczna USB z dwoma klawiszami oraz rolką (scroll)   Nagrywarka DVD +/-RW |

**Gwarancja**

Na cały zestaw komputerowy (komputer, myszka, monitor, klawiatura) 36 miesięcy gwarancji producenta realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, czas reakcji serwisu dwa dni robocze. Dostępność części zamiennych do oferowanego modelu komputera, przez co najmniej 5 lat po zakończeniu produkcji.

**Drukarki dla jednostek podległych o minimalnych parametrach – 7 szt.:**

|  |  |
| --- | --- |
| **NAZWA PARAMETRU** | **WYMAGANIA MINIMALNE** |
| Technologia druku | Laserowa, umożliwiająca niezależna wymianę bębna i tonera |
| Rodzaj druku | Monochromatyczny |
| Rozdzielczość | 1200 dpi |
| Format wydruku | A4 |
| Prędkość druku | 35 stron A4/minutę przy zachowaniu rozdzielczości 600x600 dpi |
| Czas wydruku pierwszej strony | Maksymalnie 8 sekund |
| Obciążalność miesięczna | 50 000 stron A4 w miesiącu. |
| Pamięć RAM zainstalowana | 256 MB z możliwością rozszerzenia o min. 1024 MB |
| Emulacje | PCL 6, PCL 5e, PostScript3 lub emulacja |
| Interfejsy | USB 2.0, Fast Ethernet 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T, slot karty SD |
| Obsługiwane systemy operacyjne | Wszystkie systemy Windows, Mac OS X |
| Gramatura papieru | 60 – 220 g/m2 (60- 120 g/m2 z zamkniętej kasety) |
| Podajniki papieru | 1 podajnik w formie zamkniętej kasety na minimum 250 arkuszy A4,  1 podajnik wielofunkcyjny na minimum 50 arkuszy A4. |
| Odbiornik papieru | Min. 250 kartek |
| Materiały eksploatacyjne jako wyposażenie standardowe drukarki  ( dostarczone w komplecie w ramach oferowanej ceny jednostkowej). | Drukarka powinna mieć w standardzie toner startowy na min. 3600 wydruków zgodnie z normą ISO/IEC 19752. Dodatkowo powinna być w stanie obsługiwać standardowy toner na min. 7200 wydruków zgodnie z normą ISO/IEC 19752.  Urządzenia powinny być dostarczone z podlegającymi wymianie materiałami eksploatacyjnymi (za wyjątkiem tonera) umożliwiającymi wydruk nim. 100 000 stron A4. |
| Procesor | 500 MHz |
| Waga | Do 13 kg |
| Wydruk dwustronny | Automatyczny, jednoprzebiegowy DUPLEX |
| Panel sterowania | Z wyświetlaczem LCD |
| Gwarancja | 24 miesiące |

Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania wymaganego w SIWZ oprogramowania oraz uruchomienia sprzętu.

Wykonawca zobowiązany jest w momencie dostawy do dostarczenia wraz ze sprzętem licencji dla wymaganego oprogramowania, a także niezbędnych do instalacji oprogramowania i jego legalnego użytkowania kluczy sprzętowych, numerów seryjnych, kodów aktywacyjnych i innych danych oraz instrukcje obsługi, karty gwarancyjne, deklaracje zgodności na oznaczenie CE i inne dokumenty. Dokumenty mają być w języku polskim.

Zamawiający poprzez wskazanie nazw własnych w elementach opisu przedmiotu zamówienia dopuszcza (na podstawie art. 29 ust. 3 ustawy Pzp.) możliwość złożenia oferty równoważnej. Poprzez rozwiązania równoważne Zamawiający rozumie takie, które co najmniej spełniają wymogi określone w SIWZ oraz charakteryzują się parametrami technicznymi, jakościowymi i użytkowymi nie gorszymi niż określone w szczegółowym opisie zamówienia.

Opakowanie oraz sprzęt komputerowy musza posiadać numery seryjne, które zostaną przypisane konkretnemu użytkownikowi końcowemu. Wykonawca wraz ze sprzętem dostarczy listę numerów seryjnych dostarczonych urządzeń w wersji papierowej i elektronicznej.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia informacji o współfinansowaniu ze środków Unii Europejskiej na każdym przedmiocie zakupionym w ramach niniejszego zamówienia zgodnie z Przewodnikiem w zakresie promocji projektów finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013 dla beneficjentów i instytucji zaangażowanych we wdrażanie programu

1. **Przeprowadzenie szkoleń komputerowych.**

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie kompleksowej usługi szkoleniowej w zakresie organizacji szkoleń w ramach projektu „Zapewnienie dostępu do Internetu osobom zagrożonym wykluczeniem cyfrowym z terenu Gminy Goszczanów”

Przedmiot zamówienia w zakresie przeprowadzenia szkoleń obejmuje w szczególności:

* 1. Organizację i przeprowadzenie szkoleń;
  2. Zapewnienie wyspecjalizowanej kadry dydaktycznej
  3. Zapewnienie zaplecza techniczno-organizacyjnego szkoleń:

**Zakres szkoleń dla grupy docelowej:**

**Podstawy obsługi komputera**

- schemat podłączenia komputera i urządzeń peryferyjnych

- podstawowy schemat budowy komputera

**System operacyjny** - skróty klawiszowe w środowisku

- uruchamianie oraz logowanie do komputera

- rozeznanie się w Menu Start oraz rozeznanie ikon na pulpicie

- funkcje ekranu (tło, ustawiania rozdzielczości itp.)

- usuwanie, wycinanie, wklejanie, kopiowanie , tworzenie folderów

- podstawowa obsługa panelu sterowania

- ustawianie godziny i daty

- instalowanie oraz zasady instalacji aplikacji w środowisku

- tworzenie nowych profilów użytkownika

**Edytor tekstów**

- formatowanie akapitów

- formatowanie tekstu: czcionek, strony

- wykorzystanie stylów oraz motywów

- wzbogacanie dokumentów poprzez umieszczanie obiektów graficznych

**Arkusz kalkulacyjny**

Podstawy programu

- wprowadzanie i edycja danych, wybieranie, wyszukiwanie komórek i grup komórek

- kopiowanie, wklejanie, wypełnianie komórek i zakresów

- wstawianie i praca z prostymi obiektami (grafika, ramka)

- nazywanie komórek i zakresów

**Klient pocztowy**

- zakładanie oraz konfigurowanie kont pocztowych

- tworzenie folderów, podfolderów w skrzynkach nadawczych, odbiorczych

**Internet**

- tworzenie kont e-mail na darmowych portalach

- obsługa przeglądarek internetowych np. Mozilla, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, funkcje przeglądarek i ich możliwości

- instalacja wtyczek typu Flash, Video, Macromedia, Java oraz ich aktywacja

- obsługa programu antywirusowego. : aktywacja, bazy sygnatur wirusów, opcje firewalla, skanowanie podstawowe i zaawansowane oraz rozwiązywanie problemów w przypadku wykrycia szkodliwego oprogramowania

**Wymagania zamawiającego w zakresie organizacji szkoleń:**

-Wykonawca zorganizuje oraz przeprowadzi szkolenia z podanej tematyki dla 120 osób

**-**Szkolenia zostaną przeprowadzone w formie wykładów lub ćwiczeń, jednak wykłady powinny stanowić nie więcej niż 20% wszystkich godzin szkoleniowych dla danej grupy szkoleniowej.

- szkolenia zostaną zorganizowane na terenie gminy Goszczanów

- Szkolenia zostaną przeprowadzone w małych grupach – maksymalnie po 10 osób,

**-** Szkolenie należy zrealizować według dwudniowego planu nauczania po cztery godziny lekcyjne dziennie. Zakres szkolenia ma zawierać dla każdej grupy szkoleniowej zajęcia praktyczne i teoretyczne

**-** Wykonawca przygotuje listę obecności uczestników szkolenia. Lista zawierała będzie co najmniej następujące informacje: numer porządkowy, imię i nazwisko, miejsce na własnoręczny czytelny podpis uczestnika projektu, datę zajęć. Listy obecności Wykonawca przekaże Zamawiającemu.

-Wykonawca przygotuje i wręczy uczestnikom szkolenia certyfikaty potwierdzające ukończenie szkoleń. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji wydanych zaświadczeń i certyfikatów, którą przekaże Zamawiającemu.

-Szkolenia będą się odbywały w dni powszednie oraz w weekendy. Czas trwania szkolenia dla jednej grupy szkoleniowej – 8 godzin lekcyjnych

-Wykonawca zapewni wszystkim uczestnikom szkoleń w każdym dniu szkolenia dwie przerwy kawowe z poczęstunkiem

-Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu, w dniu podpisania umowy, harmonogramu szkoleń i lokalizacji sal szkoleniowych

Materiały szkoleniowe:

- wykonawca zapewni na własność każdemu z kursantów materiały szkoleniowe i dostarczy je na miejsce szkolenia.

- Materiały szkoleniowe będą składać się z co najmniej z: podręcznika, długopisu, notatnika, programu szkolenia.

- wszystkie materiały szkoleniowe muszą być oznakowane zgodnie z aktualnym Przewodnikiem w zakresie promocji projektów finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013 dla beneficjentów i instytucji zaangażowanych we wdrażanie programu.

- Wykonawca skonsultuje z Zamawiającym graficzny wygląd materiałów

Wykonawca jest zobowiązany do oznakowania pomieszczeń w których realizowane będą szkolenia zgodnie z Przewodnikiem w zakresie promocji projektów finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013 dla beneficjentów i instytucji zaangażowanych we wdrażanie programu.

Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania uczestników szkoleń, że szkolenia są współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.

* 1. **Modernizacja i odtworzenie sprzęty komputerowego w gospodarstwach domowych**

Zestaw komputerowy– 60 szt.:

- wydłużenie gwarancji producenta o 2 lata na zestaw komputerowy (komputer, monitor, myszka, drukarka), świadczona na miejscu u klienta, czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego

- przywrócenie systemu operacyjnego komputera do stanu pierwotnego z zachowaniem nazw użytkowników.

- Odtworzenie nastąpi w ostatnim kwartale projektu tj. 3kw.2015r.

# 5. Ubezpieczenie sprzętu komputerowego sprzętu komputerowego dla gospodarstw domowych

Zakres i przedmiot ubezpieczenia:

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe wskutek każdego nagłego, niespodziewanego i niezależnego od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zdarzenia losowego, które nie zostało wyłączne w ogólnych warunkach ubezpieczenia lub jakichkolwiek postanowieniach dodatkowych. W szczególności ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku:

• działania (w szczególności niewłaściwe używanie, nieostrożność, zaniedbanie, błąd w obsłudze),

• działania ognia (w tym również dymu i sadzy), eksplozji, implozji, upadku statku powietrznego,

• działania wody, w szczególności burzy, powodzi, sztormu, wylewu wód podziemnych, deszczu nawalnego, wilgoci, pary wodnej, cieczy w innej postaci, zalania wodą z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,

• wiatru, lawiny, mrozu, gradu, śniegu, osunięcia się ziemi,

• kradzieży z włamaniem, rabunku,

• celowego uszkodzenia lub zniszczenia przez osoby trzecie,

• wad produkcyjnych, błędów konstrukcyjnych, wad materiałowych, które ujawniły się po okresie gwarancji (rękojmi),

• zwarcia, spięcia, przepięcia, uszkodzenia izolacji, w tym wskutek niewłaściwych parametrów prądu zasilania (np. zbyt wysokiego lub zbyt niskiego napięcia w sieci),

• bezpośredniego i pośredniego oddziaływania wyładowań atmosferycznych i zjawisk pochodnych jak indukcja, działanie pola elektromagnetycznego, itp.,

• akcji ratowniczej prowadzonej w związku z jakimikolwiek zdarzeniami objętymi umową ubezpieczenia.

Okres ubezpieczenia sprzętu od dnia protokolarnego odbioru sprzętu do 30.09.2015r.

# 6. Zapewnienie wsparcia technicznego i obsługi serwisowej sprzętu komputerowego dla gospodarstw domowych od dnia protokolarnego odbioru komputerów do dnia 30.09.2015r.

Okres świadczenia usługi do dnia 30.09.2015r..

Wsparcie i usługi serwisowe polegać będą na:

* Diagnozowaniu usterek i awarii urządzeń na każde uzasadnione wezwanie użytkownika.
* Serwisowanie urządzeń w miejscu instalacji na każde uzasadnione wezwanie użytkownika.
* Bezpośredni odbiór urządzeń z miejsca instalacji i przekazanie do serwisu w przypadku braku możliwości natychmiastowego usunięcia usterki.
* Udzielaniu wsparcia użytkownikom we wszelkich kwestiach dotyczących użytkowania sprzętu – za pośrednictwem różnych środków komunikacji (infolinia telefoniczna, zgłoszenia internetowe).

Wsparcie udzielane będzie poprzez:

- rozmowę telefoniczną z Użytkownikiem i udzielenie wskazówek prowadzących do rozwiązania problemu

- zdalne przejecie sesji użytkownika i rozwiązanie problemu

- w przypadku braku możliwości usunięcia usterki zdalnie, wykonawca ustala termin wizyty z użytkownikiem i dokonuje usunięcia usterki/problemu na miejscu. Usterka musi być usunięta w ciągu dwóch dni roboczych.

Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.

Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie **przez 5 dni w tygodniu** (od poniedziałku do piątku) **w godz. 8.00-17.00.**

**Zadanie 2:**

Instalacja i dostawa Internetu

W ramach realizowanego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Instalacji, uruchomienia oraz konfiguracji usługi dostępu do Internetu dla 60 Beneficjentów ostatecznych w lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 11 do SIWZ zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. Wykonawca na własny koszt podłączy do Internetu jednostki podległe Zamawiającemu.
2. Świadczenia usługi dostępu do Internetu dla 60 Beneficjentów ostatecznych oraz 7 jednostek podległych od dnia 01.12.2014r. do dnia 30.09.2015 w lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 11 do SIWZ oraz uszczegółowionych w załączniku do umowy.

Dodatkowe wymagania Zamawiającego:

1. Dostarczony sprzęt niezbędny do uruchomienia usługi musi być fabrycznie nowy, nieużywany i nieobciążony prawami osób trzecich pochodzący z bieżącej produkcji.

Wykonanie w terminie 6 tygodni od dnia podpisania umowy

Świadczenie usługi: od 01.12.2014r. do 30.09.2015

Parametry techniczne:

Wykonawca zapewni Przyłączenie do sieci użytkowników końcowych 60 szt. i jednostki podległe gminie 7 szt. oraz zapewnienie dostępu do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami. Wykonawca na własny koszt podłączy do Internetu jednostki podległe Zamawiającemu.

Szczegóły:

* Stały dostęp do sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu)
* Brak limitów wysyłania i pobierania danych
* Dostępność usługi na poziomie 99%
* Parametry Internetu:

Jednostki Samorządu:

Transfer do komputera (down) dla JST– 2Mb/s

Transfer od komputera (up) – 512 Kb/s

Klienci Indywidualni:

Transfer do komputera (down) dla Klientów indywidualnych– 1Mb/s

Transfer od komputera (up) – 256 Kb/s

* Dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego podłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu
* Dodatkowe niezbędne urządzenia / zestawy do prawidłowego działania usługi dostarczy Wykonawca

Gwarancja/ serwis:

1. Wykonawca odpowiada nieodpłatnie za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od chwili ich zgłoszenia.
2. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterek związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci Internet.
4. Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.
5. Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w godz. 8.00-17.00.
6. W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń / zestawów /oprogramowania będących przedmiotem umowy.
7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu, na czas trwania umowy, nieprzerwanie minimum 5 zapasowych urządzeń, które wykorzystywane będą przez Zamawiającego dla zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu w przypadku awarii poszczególnych urządzeń zainstalowanych u Beneficjentów Ostatecznych.

***Uwaga:***Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia wskazano jakikolwiek znak towarowy, patent czy pochodzenie – należy przyjąć, że wskazano patenty, znaki towarowe, pochodzenie określające parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w tej części przedmiotu zamówienia o równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych i użytkowych. Jednocześnie przypominamy, że zgodnie z art. 30 ust. 5 ustawy Pzp Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowany przez niego sprzęt spełnia wymagania określone przez Zamawiającego.

**Przedmiot zamówienia musi być zrealizowany w całości z punktu widzenia celu, któremu ma służyć. Zaoferowane rozwiązania nie mogą naruszać postanowień Prawa oraz warunków licencji poszczególnych Producentów. W ofercie Wykonawca udowodni Zamawiającemu spełnienie wymogów poszczególnych Producentów (np.: opisze sposób wybranego licencjonowania oprogramowania (OEM, MOLP, inne), zaoferuje dodatkowe licencje systemów operacyjnych wymaganych do uruchomienia oferowanego systemu w gospodarstwach domowych.**